

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE DODÁVANÉ ZE SOUSTAVY ZÁSOBOVÁNÍ TEPEM Elektrárny Opatovice, a.s. č.: 11/2008

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Obchodní smlouvy o dodávce a odběru tepla (dále jen „Obchodní smlouva“) uzavřené mezi držitelem licence pro výrobu a rozvod tepla Elektrárny Opatovice, a.s. (dále jen „dodavatel“) a odběratelem tepelné energie (dále jen „odběratel“) a podrobněji upravují smluvní vztah mezi oběma stranami.
2. V případě vnitřního rozporu mezi těmito obchodními podmínkami a Obchodní smlouvou, který nelze překlenout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení Obchodní smlouvy.
3. Vzájemná práva a povinnosti odběratele a dodavatele se rovněž řídí zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem, a příslušnými prováděcími právními předpisy. Odborné termíny užívané v těchto obchodních podmínkách a v Obchodní smlouvě mají význam přikládáný jim těmito právními předpisy.
4. Obchodní podmínky jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle dodavatele a v elektronické podobě na webové stránce dodavatele www.eop.cz.
5. Těmito obchodními podmínkami se bude rovněž řídit s účinností od 1.1.2009 dosavadní smluvní vztah pro realizaci obchodu s tepelnou energií založený mezi dodavatelem a odběratelem Obchodní smlouvou uzavřenou před datem 14.11.2008, a to tak, že tyto obchodní podmínky nahradí dřívější obchodní podmínky, kterými se smluvní vztah doposud řídil. To neplatí, jestliže odběratel písemně sdělil dodavateli nejpozději do 31.12.2008, že s takovou změnou nesouhlasí.
6. Tepelnou energií se pro účel Obchodní smlouvy a těchto obchodních podmínek rozumí jak energie tepla, tak případně energie chladu, doplňovací voda či nosné medium teplé vody.

II. MĚŘENÍ DODANÉ TEPELNÉ ENERGIE

7. Odběratel je povinen umožnit dodavateli instalaci měřicího zařízení pro měření dodávky tepelné energie, případně teplé vody. Současně je odběratel povinen dodavateli umožnit zajištění měřicího zařízení proti neoprávněné manipulaci a umožnit mu též provádění odečtů.
8. Množství dodané tepelné energie je měřeno v souladu s Obchodní smlouvou. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel. Žádost o přezkoušení měřicího zařízení podává odběratel dodavateli výhradně písemnou formou.
9. Odběratel není oprávněn jakkoli manipulovat s měřicími, pomocnými a ovládacími zařízeními dodavatele bez jeho písemného souhlasu.
10. Odběratel je odpovědný za případné škody způsobené na měřicích, pomocných a ovládacích zařízeních dodavatele umístěných v jeho objektu. Je proto povinen pečovat o měřicí, pomocná a ovládací zařízení tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení. V případě, že odběratel zjistí poškození či odcizení měřicího zařízení, je povinen toto neprodleně ohlásit dodavateli.
11. Jestliže odběratel odebírá tepelnou energii tak, že obchází nebo ovlivňuje měřicí zařízení, bude výpočet škody, vzniklý dodavateli, vypočítán dle vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 478/2006 Sb., v platném znění.

III. PŘERUŠENÍ DODÁVKY

12. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v souladu s § 76 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, odběrateli v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění (odběratel může provozovat vlastní náhradní zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii, pouze po dohodě s dodavatelem),
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru, přičemž neoprávněným odběrem se rozumí:
 - I. odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
 - II. odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - III. odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - IV. odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - V. odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění.

12A. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli přerušení nebo omezení dodávek tepelné energie ve smyslu ustanovení odst. 12., a to:

- a) neprodleně v případech uvedených v písm. a), b), e), g) a h). V tomto případě dodavatel přerušení nebo omezení dodávek tepelné energie oznámí vyvěšením oznámení na běžně přístupné místo zásobovaného objektu nebo telefonicky nebo písemně nebo formou veřejného vyhlášení. Veřejným vyhlášením se rozumí oznámení v regionálních médiích a současně uvedení informace o přerušení nebo omezení dodávky tepla na internetových stránkách dodavatele (www.eop.cz).
- b) nejméně 15 dnů předem v případě uvedeném v písm. c). V tomto případě dodavatel přerušení nebo omezení dodávek tepelné energie oznámí písemně.
- c) neprodleně v případech uvedených v písm. f), a v písm. i) bodech I, III, IV a V. V tomto případě dodavatel přerušení dodávek oznámí alespoň jedním z následujících způsobů: osobně, telefonicky, faxem, emailem a následně písemně s uvedením důvodu přerušení dodávky tepla.
- d) nejpozději 5 dnů předem v případě uvedeném v písm. i) bodě II, a to písemně.

12B. Při přerušení dodávky tepelné energie ze strany dodavatele v souladu s odstavcem 12. těchto obchodních podmínek bude odběratel povinen zajistit neprodleně své zařízení pro rozvod tepelné energie proti vzniku škod na tomto majetku a na zdraví (zejména vypuštěním topné vody při venkovních teplotách pod bodem mrazu). Dodavatel nebude v těchto případech odpovědný za škody, které by v takovém případě vznikly odběrateli (např. při omezení výroby či jakkoli jinak).

13. Při přerušení dodávky tepelné energie odběrateli z důvodu neoprávněného odběru tepla je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu nákladů spojených s přerušením dodávky tepelné energie a jejím opětovným obnovením.

IV. ZÁLOHY, CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

14. Odběratel se zavazuje platit za dodávku tepelné energie dodavateli sjednanou cenu dle cenových pravidel (v souladu s Obchodní smlouvou). Dodavatel je oprávněn k ceně připočítat veškeré daně ve výši dle platných právních předpisů.
15. Dodavatel je povinen započítat všechny uhrazené zálohy, které odběratel uhradil v předemném období dodavateli do doby vystavení faktury, na úhradu ceny tepelné energie ve faktuře za příslušné období.
16. Odběratel se zavazuje platit zálohy a fakturovanou cenu za dodávku tepelné energie řádně a včas. Konkrétní výše záloh a termín jejich poskytování dodavateli je uvedeno v příloze č. 3 Obchodní smlouvy.
17. Odběratel je povinen při platebním styku s dodavatelem používat variabilní symbol stanovený platebním kalendářem (rozpisem záloh - příloha č. 3 Obchodní smlouvy) nebo variabilní symbol uvedený na faktuře.
18. Splatnost faktur se stanovuje na 14 dnů od data odeslání faktury na zaslací adresu uvedenou v Obchodní smlouvě či jinou zaslací adresu, kterou odběratel dodavateli písemně sdělil.
19. V případě prodloužení s úhradou zálohy nebo fakturované ceny za dodávku tepelné energie se odběratel zavazuje uhradit úrok z prodloužení za každý započatý den prodloužení, a to ve výši 0,05% denně. Je-li odběratel fyzickou osobou nepodnikatelem, pak se namísto sazby 0,05% denně použije sazba upravená předpisy občanského práva. V případě, že odběratel při úhradě jakékoliv platby tuto neidentifikuje předepsaným variabilním symbolem, je dodavatel oprávněn použít úhradu přednostně na dlužný úrok z prodloužení a zbyváající část úhrady zúčtovat proti nejstarší pohledávce.
20. S ohledem na to, že cena tepelné energie je regulovanou cenou, je dodavatel oprávněn cenu tepelné energie jednostranně změnit. Taková změna musí být v souladu s platnými cenovými právními předpisy. Dodavatel stanoví zpravidla každoročně výši a počet záloh, a to písemnou formou zasláním platebního kalendáře odběrateli. Výše záloh a jejich počet musí být přiměřeny k ceně předpokládaného odběru tepelné energie. Změnu ceny, výše či počtu záloh, je dodavatel povinen odběrateli oznámit minimálně měsíc předem.
21. Bude-li v průběhu daného ročního období nutno přiměřeně upravit dohodnutou zálohu s ohledem na její výrazný nepoměr ke skutečným měsíčním spotřebám tepelné energie nebo při opakovaném nedodržení smlouveného způsobu platby ceny dodané tepelné energie, je dodavatel oprávněn výši a počet záloh jednostranně změnit a to písemně zasláním nového platebního kalendáře odběrateli.

V. TECHNICKÉ DODACÍ PODMÍNKY

22. Odběratel je povinen zřizovat, provozovat, udržovat a rekonstruovat své odběrné tepelné zařízení (případně resp. rozvodné tepelné zařízení) v řádném technickém stavu v souladu s „Technickými přípojovacími podmínkami pro připojení na vodní tepelné sítě teplotní soustavy zásobování teplem Elektrárny Opatovice, a.s. - Hradec Králové - Pardubice - Chrudim“ (dále jen „Technické přípojovací podmínky“). Technické přípojovací podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele www.eop.cz (<http://www.eop.cz/tpp.php>), případně jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle dodavatele.
23. Odběratel je před zahájením jakékoliv rekonstrukce nebo opravy odběrného tepelného zařízení nebo tepelné přípojky, při které dochází ke změně příkonů, výpočtových parametrů, změně v zapojení komponent odběrného tepelného zařízení, použití jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, povinen předložit dodavateli projektovou dokumentaci opravy či rekonstrukce odběrného tepelného zařízení či tepelné přípojky k odsouhlasení a připomínky dodavatele je povinen respektovat.
24. Odběratel odpovídá za řádný stav odběrného tepelného zařízení a tepelné přípojky (je-li jejím vlastníkem) pomocí které tepelnou energii odebírá a za dodržení všech právních předpisů a norem, které upravují povinnosti spojené s tímto odběrným tepelným zařízením a tepelnou přípojkou.
25. Odběratel je povinen umožnit dodavateli kontrolu zapojení a technického stavu odběrného tepelného zařízení (příčímž odběrným tepelným zařízením se rozumí zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele), případně tepelné přípojky, je-li v majetku odběratele, resp. majitele objektu (příčímž tepelnou přípojkou se rozumí zařízení, které vede teplotonosnou látku ze zdroje nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení pouze pro jednoho odběratele), a to vždy za přítomnosti majitele objektu nebo jeho zástupce po předchozím ohlášení této kontroly ze strany dodavatele. Závady na odběrném tepelném zařízení či tepelné přípojce odběratele zjištěné dodavatelem, které mohou mít negativní vliv na provozování soustavy zásobování teplem, na dodávku jiným odběratelům nebo na měření tepelné energie, musí odběratel odstranit neprodleně nebo v termínu stanoveném dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nedodržení termínu je dodavatel oprávněn přerušit dodávku tepelné energie ve smyslu odst. 12 písm. i) bod 1.
26. Odběratel je povinen na svůj náklad zajistit zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným jištěním a na své náklady umožnit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, která jsou umístěna v odběrném místě odběratele.
27. Odběratel je povinen ve svém objektu strpět případnou montáž doplňkových zařízení dodavatele sloužících pro správné fungování dodávky tepelné energie nebo pro zajištění podkladů pro správné fungování (např. snímání diferenčního tlaku včetně přenosového zařízení).
28. Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení na straně odběratele ke škodě na majetku dodavatele nebo třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodavateli respektive třetím osobám veškeré vzniklé škody.
29. Při vracení teplotonosného média, které nemá jakost odpovídající médiu dodávanému, je odběratel povinen nahradit dodavateli veškeré vzniklé škody.

30. Při dopouštění odběrných tepelných zařízení teplotním médiem (upravenou vodou) ze soustavy zásobování teplem je odběratel povinen předem nahlásit na dispečink dodavatele (tel. 800 100 841 nebo 466 536 015) zahájení a ukončení manipulací (dopouštění). Při požadavku většího průtoku dopouštěné vody (nad 3 m³/hod.) je odběratel povinen vyžádat si u dodavatele - místně příslušného Provozu soustavy zásobování teplem - osazení většího vodoměru a uhradit dodavateli náklady s tím spojené. Dopouštění odběrných tepelných zařízení jakoukoliv neupravenou vodou není dovoleno bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
31. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele trvalý přístup k měřicímu a jinému zařízení v majetku dodavatele, a to vhodným a předem vzájemně domluveným způsobem. Pokud odběratel provede výměnu zámku u některých dveří umístěných před zařízeními dodavatele, ke kterým byly pracovníkům dodavatele zapůjčeny klíče či magnetická karta k umožnění přístupu, poskytne nové klíče (magnetickou kartu) nejpozději do 2 dnů po výměně. U objektů, v kterých je umístěna domovní předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně. Poruší-li odběratel tuto povinnost, bude dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli náhradu za případnou vzniklou škodu.
32. Jestliže dodavatel dodává odběrateli tepelnou energii přes domovní předávací stanici, a to tlakově závislou či nezávislou (respektive bude-li takto dodávat tepelnou energii v budoucnu), je odběratel povinen poskytnout na vlastní náklad dodavateli nezbytně nutný prostor pro umístění této technologie v objektu, do kterého je tepelná energie dodávána. Prostor bude určen dohodou smluvních stran tak, aby umístění technologie odběratele co nejméně zatěžovalo, s přihlédnutím k technickým možnostem řešení.
33. V souladu s § 77 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, může odběratel provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, avšak pouze po písemné dohodě s držitelem licence.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

34. Odběratel souhlasí, aby dodavatel pro účely plnění závazků vyplývajících z Obchodní smlouvy a případně rovněž pro účely informování dodavatele o svých produktech shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména: jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo či datum narození, číslo bankovního účtu (účtů) a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů bude technicky zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Odběratel – fyzická osoba, má právo požadovat po dodavateli v případě, že se bude domnívat, že dodavatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména zpracovává-li nepřesné údaje, vysvětlení a případně nápravu stavu.
35. Dodavatel je oprávněn obchodní podmínky měnit, případně je nahradit novými. Změny (respektive nové obchodní podmínky) zveřejní dodavatel vždy nejpozději 1 měsíc předem dnem účinnosti změny (nových obchodních podmínek), a to ve svém sídle a dále v elektronické podobě na svých webových stránkách www.eop.cz a bude odběratele o této změně vhodným způsobem informovat. Odběratel je povinen se se změnou (respektive novými obchodními podmínkami) seznámit. Neprojeví-li odběratel písemnou formou nesouhlas alespoň patnáct dnů před předpokládanou účinností změny (nových obchodních podmínek), stane se ke dni své účinnosti změna (respektive nové obchodní podmínky) závazně pro smluvní vztah podle Obchodní smlouvy. Jestliže odběratel se změnou (novými obchodními podmínkami) nebude souhlasit, tj. projeví svůj nesouhlas ve lhůtě stanovené výše, a nedojde-li k jiné dohodě mezi smluvními stranami, je každá smluvní strana oprávněna od Obchodní smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne předpokládané účinnosti nových obchodních podmínek. Jestliže žádná smluvní strana v této lhůtě od smlouvy neodstoupí, pak se změny (nové obchodní podmínky) stanou účinné ke dni předpokládané účinnosti. Smluvní strany prohlašují, že písemný nesouhlas a možnost odstoupení od smlouvy, představují jimi dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu odběratele se změnami (novými obchodními podmínkami).
36. Obě smluvní strany se zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů uvedených v Obchodní smlouvě, které nemají vliv na obsah Obchodní smlouvy, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů (změny bankovního spojení, IČO, DIČ, změny v názvu odběratele, odběrného místa, adresy pro zaslání faktur), a to nejpozději 5 dnů před nabytím účinnosti této změny.
37. Odběratel je dále povinen neprodleně písemně sdělit dodavateli:
 - a. Plánované rekonstrukce, opravy či jiné změny na stávajícím odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem,
 - b. Provádění oprav a rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem, a po skončení prací vyzvat dodavatele k uvedení do provozu (např. nastavení regulace průtoku) ,
 - c. Změnu odběratele tepelné energie,
 - d. Změny v přípojných hodnotě (kW), využití budov a odběrného tepelného zařízení, podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy, počtu bytů,a to vždy nejpozději 5 dnů před zahájením takové rekonstrukce, či opravy respektive před nabytím účinnosti této změny.
38. Nesplní-li odběratel ohlašovací povinnost ke škodě na majetku dodavatele nebo dalších odběratelů, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré vzniklé škody.
39. Jakékoliv oznámení, které má dodavatel těchto obchodních podmínek učinit písemně, není-li sjednáno jinak, učiní dodavatel formou obyčejného dopisu. Dodavatel nenese odpovědnost za včasné nevyzvednutí dopisu odběratelem a za jeho případné nedoručení, pokud byl řádně předán k poštovní přepravě.
40. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2009.

Opatovice nad Labem, dne 14.11.2008



Elektrárny Opatovice, a.s.
Ing. Jiří Pěnka - ředitel pro obchod