

Informace k dodávce tepelné energie a teplotě vratné vody

Vážení obchodní partneři,

dovolujeme si Vás informovat o změně v oblasti vyhodnocování teploty vratné vody v rámci dodávek tepelné energie pro vytápění.

Informace k roku 2025 – pouze informativní údaje

V průběhu roku 2025 proběhl plošný sběr dat a vyhodnocení teploty vratné vody u jednotlivých odběrných míst.

- Tyto údaje budou uvedeny na fakturách za rok 2025 pouze informativně.
- Hodnoty nemusí pokrývat celý kalendářní rok, ale pouze jeho část.
- Údaje jsou vyjádřeny v GJ.
- V roce 2025 nejsou s těmito hodnotami spojeny žádné dodatečné platby.

Změny platné od roku 2026 – co je pro Vás zásadní

Na základě vyhodnocených dat, v souladu se smluvními ujednáními a obchodními podmínkami, dochází od roku 2026 ke změně přístupu k vyhodnocování teploty vratné vody.

Překročení teploty vratné vody nad sjednaný limit bude od roku 2026 určeno k dodatečné platbě 3 Kč/GJ.

- Výše poplatku je uvedena v ceníku tepelné energie pro rok 2026.

Jak se teplota vratné vody vyhodnocuje

V případě překročení stanoveného teplotního limitu bude příslušné množství energie uvedeno ve vyúčtování v GJ.

Proč k tomuto opatření dochází

Dodržování stanovené teploty vratné vody je klíčové pro:

- efektivní a spolehlivý provoz soustavy CZT,
- snížení energetických ztrát,
- prodloužení životnosti zařízení dodavatele i odběratele,
- optimalizaci provozních nákladů a stabilitu dodávek tepla.

Toto opatření zároveň souvisí s přechodem na novou palivovou základnu – ze spalování uhlí na zemní plyn.

Nová technologie umožňuje pružnější provoz, ale vyžaduje:

- vyšší teplotní spád (rozdíl mezi teplotou přívodu a vratné vody),
- nižší provozní teplotní pásmo celé soustavy.

Kde najdete informace ke svému odběrnému místu

- Informace o Vašem smluvním tarifu vratné vody jsou uvedeny v poznámce na faktuře.
- Aktuální údaje lze sledovat také prostřednictvím zákaznického portálu nebo ověřit u příslušného pracovníka obchodního oddělení.

Kontakty:

- Václav Nový – Hradec Králové, tel.: 466 843 154 | vnovy@eop.cz
- Markéta Doležalová – Chrudim, Pardubice, tel.: 466 843 158 | mdolezalova@eop.cz
- Renata Voženílková – Pardubice, Lázně Bohdaneč, tel.: 466 843 157 | rvozenilkova@eop.cz

Odkaz na zákaznický portál naleznete na našich webových stránkách (v horní části stránky).

Pro přihlášení je potřeba číslo smlouvy a libovolné číslo faktury vystavené za poslední 3 roky.

Tarify vratné vody dle teploty

- T1: $50\text{ °C} < \text{teplota vratné vody} \leq 60\text{ °C}$
- T2: $60\text{ °C} < \text{teplota vratné vody} \leq 70\text{ °C}$
- T3: $\text{teplota vratné vody} > 70\text{ °C}$

Pokud z údajů na faktuře vyplývá, že se Vaše hodnoty nacházejí v tarifu určeném k dodatečné platbě, doporučujeme zvážit následující nápravná opatření.

Doporučená technická opatření

a) Kontrola měření a regulace

Ověřte správnou funkčnost měřicích a regulačních prvků (teplotní čidla, ventily, regulační jednotky). Pravidelná údržba a kalibrace jsou klíčové. Doporučujeme řešit s odbornou firmou.

b) Stav deskových výměníků a ohříváčů TUV

Zanesení vodním kamenem výrazně snižuje účinnost přenosu tepla. Doporučujeme kontrolu a případné chemické či mechanické čištění odbornou firmou.

c) Kontrola „zkratů“ mezi přívodem a vratkou

Zkontrolujte, zda nedochází k nežádoucím průtokům přes otevřené ventily nebo nefunkční zpětné klapky.

d) Vyregulování otopné soustavy objektu

Zkontrolujte vyvážení soustavy, funkčnost termostatických hlav a rovnoměrné rozdělení průtoků. Nevyvážená soustava může vést k nedostatečnému vychlazení vratné vody.

e) Optimalizace průtoku teplotonosného média

Příliš vysoký průtok může negativně ovlivnit vychlazování. Je vhodné zvážit jeho snížení pomocí regulačních prvků.

f) Kontrola regulátorů tlakové difference

Při jejich nesprávné funkci může docházet ke zvýšení teploty vratné vody. Většina těchto zařízení je v majetku EOP Distribuce – v případě závady nás kontaktujte, výměnu zajistíme.

Technická podpora

Pokud problém s vychlazováním přetrvává i po provedení výše uvedených kroků, zašlete prosím písemný požadavek na technickou podporu na e-mailovou adresu: vratnavoda@eop.cz

Cílem těchto opatření je vyšší efektivita celé soustavy CZT, stabilní a spolehlivé dodávky tepla a dlouhodobá udržitelnost – pro domácnosti, obce i celý region.

Děkujeme Vám za pochopení a spolupráci.

S pozdravem,

Váš spolehlivý dodavatel tepelné energie.