

ODPOVĚDI NA ČASTO KLADENÉ DOTAZY TÝKAJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

aktualizováno k 31. 7. 2018

OBSAH:

1. KDE SE DOZVÍM ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZPŮSOBU ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V EOP?	1
2. JAKÝM ZPŮSOBEM UPLATNÍM SVÁ PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ?.....	1
3. PROČ MUSÍM PŘEDKLÁDAT PÍSEMNOU ŽÁDOST K UPLATNĚNÍ SVÝCH PRÁV S OVĚŘENÝM PODPÍSEM ČI PŘEDKLÁDAT PLATNÝ DOKLAD TOTOŽNOSTI PŘI PODÁNÍ ŽÁDOSTI OSOBNĚ?	1
4. MUSÍM UPLATŇOVAT SVÁ PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ JEN PROSTŘEDNICTVÍM FORMULÁŘE ŽÁDOSTI, ZVEŘEJNĚNÉHO NA WEBU EOP?	2
5. JSOU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY KE ZPRACOVÁNÍ DO ZEMÍ MIMO EU?	2
6. DOCHÁZÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ ČI PROFILOVÁNÍ, KTERÉ BY PRO MNE MĚLO PRÁVNÍ ČI JINÉ OBDOBNE ZÁVAŽNÉ DŮSLEDKY (NAPŘ. VYPOVĚZENÍ SMLOUVY)?	2
7. JE EOP OPRAVNĚNA POŽADOVAT PŘEDLOŽENÍ PLATNÉHO DOKLADU TOTOŽNOSTI PŘI VSTUPU DO AREÁLU/PROSTOR SPOLEČNOSTI?	2
8. ZPRACOVÁVÁ EOP OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKANÉ Z JINÝCH ZDROJŮ NEŽ OD SUBJEKTU ÚDAJŮ?	2
9. JAK POSTUPOVAT, POKUD SE DOMNÍVÁM, ŽE PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ DOŠLO K PORUŠENÍ ZÁKONA, RESP. OBECNÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	2

1. Kde se dozvím základní informace o způsobu zpracování osobních údajů v EOP?

EOP poskytuje subjektům údajů informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů, souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, na webových stránkách společnosti, konkrétně:

<http://www.eop.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>

2. Jakým způsobem uplatním svá práva subjektu údajů?

Práva subjektů údajů a způsob jejich uplatnění naleznete v článku VIII. dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, dostupném na webu společnosti (viz odpověď na dotaz č. 1).

3. Proč musím předkládat písemnou žádost k uplatnění svých práv s ověřeným podpisem či předkládat platný doklad totožnosti při podání žádosti osobně?

EOP v souladu se zásadami ochrany osobních údajů nesmí sdělovat jakékoli osobní údaje subjektu údajů třetím stranám bez právního důvodu/neoprávněně. Proto se také musí ujistit, že informace poskytované na základě žádosti subjektu údajů o uplatnění jeho práv poskytuje příslušnému subjektu údajů, nikoli komukoli, kdo se za subjekt údajů vydává či nedisponuje k získání těchto údajů oprávněním od subjektu údajů.

4. Musím uplatňovat svá práva subjektu údajů jen prostřednictvím formuláře žádosti, zveřejněného na webu EOP?

Nikoliv, EOP akceptuje i podání Vámi stylizované žádosti, bude-li obsahovat veškeré potřebné informace, tj. zejména:

- Identifikaci žadatele / subjektu údajů,
- dostatečnou autorizaci (ověření podpisu žadatele/subjektu údajů či dodání ověřené plné moci),
- srozumitelné vyjádření Vašeho požadavku (jaké právo uplatňujete / jaké informace konkrétně požadujete),
- informaci, kam Vám máme zaslat odpověď na Vaši žádost,
- uhrazení poplatku v případě opakující se žádosti (dle dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“ – čl. VIII).

Nicméně Formulář žádosti k uplatnění práv subjektu údajů, umístěný na webu EOP, Vám uplatnění žádosti zjednoduší a urychlí proces vyřízení Vaší žádosti, bez nutnosti doplňování informací, nutných k vyřízení požadavku.

5. Jsou moje osobní údaje předávány ke zpracování do zemí mimo EU?

EOP v současnosti nezpracovává osobní údaje mimo prostor EU.

6. Dochází při zpracování mých osobních údajů k automatizované rozhodování či profilování, které by pro mne mělo právní či jiné obdobné závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy)?

K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.

7. Je EOP oprávněna požadovat předložení platného dokladu totožnosti při vstupu do areálu/prostor společnosti?

ANO. Společnost je oprávněna registrovat osoby vstupující do areálu/prostor společnosti na základě svého oprávněného zájmu (zajištění bezpečnosti osob, provozu a majetku společnosti aj.). Pro tento účel si pořizujeme záznam osobních údajů o osobách vstupujících do areálu a jsme též oprávněni požadovat prokázání totožnosti a pořizovat si výpis osobních údajů z dokladů totožnosti či od vstupující osoby (jméno, příjmení, datum narození, příp. název firmy, účel návštěvy, reg. značku vozidla aj.). Ze stejného důvodu má Společnost právo kontrolovat zavazadla a zavazadlové prostory vozidel vjíždějících do areálu Společnosti.

Návštěvník má samozřejmě právo odmítnout předložení dokladu totožnosti či zpřístupnění zavazadel a vozidel ke kontrole. V takovém případě má ovšem Společnost právo neumožnit takové osobě/vozidlu vstup/vjezd do areálu/prostor Společnosti.

8. Zpracovává EOP osobní údaje získané z jiných zdrojů než od subjektu údajů?

ANO. Nejčastěji jde o kontaktní osoby odběratelů tepla, uvedené odběratelem. V takovém případě se odběratel zavázal informovat subjekty údajů o uvedení jejich osobních údajů pro účely plnění smlouvy o dodávkách tepla. Dále může jít o údaje, získané z veřejných registrů (obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, apod.).

Zdroje osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, zveřejněném na webových stránkách EOP.

9. Jak postupovat, pokud se domnívám, že při zpracování mých osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. obecného nařízení o ochraně osobních údajů?

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.